

「大志の会」定期講座

2026年1月度 (月1回開催／全12回講座)

【二月の課題】 サービスとは

「サービス」という言葉を聞いて、皆さんは何を思い浮かべるでしょうか。「家族サービス」「サービス精神」「アフターサービス」など、日常的に使われる言葉ですが、そこに共通しているのは「人が人の為に尽くす」という事ではないでしょうか。

また、「サービスを取り扱う産業」を一般的に「サービス業」と呼びますが、この「サービス業」という分類は、用いられる状況や資料によつて範囲が異なつている場合があります。つまり、この分類の枠組みは、はつきりしていないという事です。考えてみると、果たして「サービスを取り扱わない産業」というものが、存在するのでしょうか。皆さんは、「サービスの良い会社」と聞いて、何を期待しますでしょうか。どんな会社を想像しますでしょうか。

そこで今回取り上げる課題は、「サービスとは」です。お互いの意識向上を願い、求められる会社、求められる人材を目指すこの機会を大切にして、お互い成長して参りましょう。

経営実務研究社 株式会社GSKコミュニケーションズ
〒444-2134 愛知県岡崎市大樹寺2丁目6番地1
TEL: 0564-87-4072 MAIL:info@gskcom.jp



お問合せ